УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АРХПЛЕЙ Девелопмент»

_____
В.Ю. Шевченко
«29» ноября 2023 г.

ПОЛИТИКА
конфиденциальности обработки персональных данных

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести любую предоставленную пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, а также другую информацию.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения допущенными к обработке персональных данных пользователей сотрудников Оператора требование надлежаще соблюдать правила их обработки, хранения, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания, а также обеспечение Оператором необходимого режима сохранности персональных данных.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, направленные в том числе на идентификацию Пользователя с целью предоставления доступа к Сайту, получение от Пользователя его персональных данных через окна обратной связи, отклики на вакансии.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в автоматизированной системе регистрации и учета или уничтожение материальных носителей персональных данных. Уничтожение данных осуществляется в отношении субъектов персональных данных, с которыми нет действующих договоров и истек срок хранения их данных, или по запросу субъекта персональных данных, отзывающего свое согласие на обработку персональных данных.

Сайт - веб-сайт Оператора.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор - организация, осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, порядок хранения и уничтожения персональных данных пользователей.

Согласие на обработку персональных данных – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при заполнении форм обратной связи и/или осуществлении регистрации на сайте Оператора, выражающих согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, и безусловного принятия (акцепта) настоящей Политики конфиденциальности обработки персональных данных.

Пользователь - посетитель Сайта. Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения в том числе процедуры регистрации на Сайте, предоставления своих персональных данных через окна Сайта с обратной связью или откликами на вакансии.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ «О персональных данных»»), определяет принципы и основные положения в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных ООО «АРХПЛЕЙ Девелопмент» (далее – «Оператор»).

Политика конфиденциальности разработана в целях реализации требований законодательства РФ в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Оператор.

Настоящая Политика конфиденциальности применима ко всем случаям обработки персональных данных Оператором.

В целях реализации Политики конфиденциальности Оператором разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты, регламентирующие порядок обработки персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора, действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.

Начало использования Сайта Оператора означает согласие Пользователя с обработкой его персональных данных.

Оператор вправе в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности. При изменении Политики конфиденциальности Оператор уведомляет об этом Пользователей в порядке размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу.

Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики конфиденциальности в новой редакции признается Сторонами безусловным принятием Пользователем условий Политики конфиденциальности в полном объеме.

Основными правами субъекта персональных данных являются:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы, принимать предусмотренные законодательством РФ меры;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Основными обязанностями Оператора персональных данных являются:

- соблюдать законность целей и способов обработки персональных данных;
- ограничивать обработку персональных данных достижением определенных целей;
- обрабатывать только персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- не допускать объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- обеспечить точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки;
- уничтожать персональные данные по истечению срока хранения;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- принимать необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- по запросу субъекта персональных данных сообщить о наличии персональных данных, предоставить возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными, а также предоставлять информацию, касающуюся обработки персональных данных субъекта.

Основные принципы обработки персональных данных:

- соблюдение законности целей и способов обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее

определенных целей;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных, а также способы их обработки должны соответствовать целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;
- уничтожение персональных данных по истечении срока хранения;
- обеспечение конфиденциальности и защиты персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе. Правовыми основаниями для обработки являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- Устав Оператора;
- Локальные нормативные акты Оператора.

2. Сведения об Операторе

Оператор - ООО «АРХПЛЕЙ Девелопмент», юридическое лицо, ИНН 7703430881; ОГРН 1177746748739.

Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен соответствующим приказом Генерального директора Оператора.

3. Субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Оператора;
- близких родственников работников Оператора;
- соискателей вакантных должностей Оператора;
- контрагентов и представителей контрагентов Оператора;
- клиентов и представителей клиентов Оператора;
- представителей субъектов персональных данных;
- пользователей Сайта/приложения Оператора;
- посетителей служебных зданий, помещений и территорий Оператора.

Состав и объем обрабатываемых персональных данных по каждой категории субъектов определяется исходя из цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4. Цель обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя - осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- создание и поддержание аккаунта Пользователя (учетной записи Пользователя) на Сайте Оператора;
- идентификация Пользователя и предоставление доступа к сервисам Сайта;
- предоставление Пользователю информации об Операторе, проектах Оператора, о реализуемом продукте и оказываемых услугах;
- коммуникация с Пользователем, когда Пользователь обращается к Оператору (форма обратной связи и проч.);

- коммуникация с Пользователем, когда Пользователь рассматривает занятие размещенных на Сайте вакантных должностей Оператора (отправка резюме, сведений об опыте работы, образовании и проч.);

- выполнение полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

Оператор обрабатывает персональные данные в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- формирования базы данных клиентов, а также соискателей на вакантные должности Оператора;
- заключения и выполнения обязательства по договорам с клиентами;
- информирования о новых проектах, товарах, специальных акциях и предложениях.

Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Оператора, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

5. Обработка персональных данных

Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных либо у представителей субъектов персональных данных.

Обработка Персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда такое согласие не требуется.

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор настоящим уведомляет пользователей Сайта о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, которые могут получать доступ к персональным данным пользователей в связи с использованием Сайта пользователем.

Сайт использует идентификационные файлы cookie и схожие технологии, которые позволяют собирать необходимую информацию и статистику по посещениям для упрощения работы с Сайтом, проведения маркетинговых активностей. Это такая информация, как: IP-адрес, тип и язык браузера, информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, дата и время посещения.

При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы использовался данный тип файлов, то пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Сайт.

Оператор не несет ответственности за способы использования файлов cookie сторонними поставщиками и поисковыми системами.

Оператором собираются и хранятся персональные данные в электронном и бумажном виде, содержащие сведения о Пользователе, полученные в результате добровольного предоставления Пользователем сведений о себе.

Оператор не обрабатывает специальные и биометрические персональные данные Пользователей.

Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только работникам Оператора, допущенным к обработке персональных данных в соответствии с локальными

нормативными актами Оператора, исключительно для выполнения должностных обязанностей.

Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор вправе поручить Обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ «О персональных данных». Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно для достижения целей обработки, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам осуществляется по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку она может быть продолжена при наличии оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

6. Сбор персональных данных

Порядок получения (сбора) персональных данных:

Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Оператора, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на Сайте – до даты удаления; либо до отзыва согласия Пользователем. Обработка персональных данных Пользователя без согласия Пользователя осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

7. Порядок обработки персональных данных

Пользователь (субъект персональных данных) предоставляет Оператору достоверные сведения о себе.

К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователя в установленном Оператором порядке.

Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

С вышеуказанными сотрудниками проведен инструктаж по работе с персональными данными Пользователей.

Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой конфиденциальности и при соблюдении законодательства РФ.

При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, законодательством РФ о персональных данных и иными федеральными законами.

8. Защита персональных данных

Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике конфиденциальности, копия которой доступна по адресу места нахождения Оператора, а также размещена на Сайте Оператора;
- во исполнение Политики конфиденциальности утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — «Положение») и иные локальные акты;
- применяет антивирусную защиту;
- проводит мониторинг защищённости/уязвимости;
- обеспечивает контроль за помещениями Оператора, где хранятся персональные данные Пользователей;
- обеспечивает сохранность информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц;
- осуществляет общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства РФ о персональных данных, а также с Политикой конфиденциальности и Положением;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;
- обеспечивает сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике конфиденциальности, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- применяет необходимые меры, обеспечивающие соблюдение законодательства РФ в области персональных данных.

Защита персональных данных Пользователей осуществляется за счёт Оператора в

порядке, установленном законодательством РФ.

9. Хранение персональных данных

Под хранением персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах Оператора.

Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на ПЭВМ Оператора.

Защита доступа персональным данным Пользователей обеспечивается:

- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;
- разграничением прав доступа работников с использованием учетной записи.

Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

Обработка персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, а также сроков, предусмотренных согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и действующим законодательством РФ.

Базы данных, содержащие персональные данные, обрабатываемые Оператором, находятся на территории РФ.

10. Передача персональных данных

Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

При передаче персональных данных Пользователя работники Оператора должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;
- уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Оператора в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;
- предоставлять доступ Пользователям к своим персональным данным при получении запроса Пользователя. Оператор обязан сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в сроки, установленные законодательством РФ в области персональных данных.

Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных Пользователя.

11. Блокирование персональных данных

Блокирование персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.

Блокирование персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). Блокировка персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

Разблокировка персональных данных Пользователей осуществляется с письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.

Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

12. Уничтожение персональных данных

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к персональным данным.

При достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются либо обезличиваются. Исключение может предусматривать федеральный закон.

Незаконно полученные персональные данные или те, которые не являются необходимыми для цели обработки, уничтожаются.

Персональные данные, обработка которых прекращена из-за ее неправомерности и правомерность обработки которых невозможно обеспечить, уничтожаются.

Персональные данные уничтожаются в сроки, установленные действующим законодательством РФ в области персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между ним и Оператором, либо если Оператор не вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. При достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, персональные данные уничтожаются в сроки, установленные действующим законодательством РФ в области персональных данных.

Персональные данные уничтожаются (если их сохранение не требуется для целей обработки персональных данных) в сроки, установленные действующим законодательством РФ в области персональных данных, в случае поступления отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку. Иное может предусматривать договор, стороной которого является субъект персональных данных. Кроме того, персональные данные уничтожаются в установленные сроки, если Оператор не вправе обрабатывать их без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, осуществляют подразделения Оператора, обрабатывающие персональные данные.

Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

Непосредственно после уничтожения персональных данных оформляется акт об их уничтожении.

13. Права Оператора при работе с персональными данными

Оператор вправе:

- предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы, судебные органы и т.п.);
- отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

14. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся у Оператора, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу места нахождения Оператора или в форме электронного документа через форму обратной связи на Сайте.

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Оператором, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- адрес местонахождения;
- сведения о причинах и цели обращения;
- контактные данные обратившегося (телефон, электронный адрес);
- подпись пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Оператором обращения Пользователя, Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

15. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами Оператора.

Оператор несет гражданско-правовую и административную ответственность за нарушение законодательства РФ в области персональных данных.

16. Заключительные положения

Контроль за соблюдением требований законодательства РФ, а также локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных.